

## Condiciones de Servicio fischer

### Pedidos y servicio de entrega

-Los pedidos se cursarán a través del vendedor de su zona, quién les podrá informar de las ofertas y novedades de producto vigentes.

-En el caso de que contacten directamente con fischer Ibérica pueden dirigirse a:

Correo electrónico: [pedidos@fischer.es](mailto:pedidos@fischer.es)

Fax: **977 838 770**

-Condiciones de servicio estándar y urgente (productos stock España).

<b>SERVICIO ESTÁNDAR</b>	Portes Pagados	Pedidos > = 200€
	Portes Debidos	12€ para Pedido Mínimo 60€
<b>SERVICIO URGENTE</b>	Para pedidos recibidos antes de las 15h, entrega antes de las 14h del día siguiente	Menos de 20 kg: 20€ Más de 20 kg y menos de 50 kg: 35€ Más de 50 kg y menos de 70 kg: 45€ Más de 70 kg: consultar presupuesto

-Condiciones de servicio estándar y urgente (productos stock Alemania).

**Todos aquellos productos que se marcan con un asterisco \* en esta Tarifa.**

<b>SERVICIO ESTÁNDAR</b>	7-9 días laborables	Portes Pagados	Pedidos < 30 kg
		Portes Debidos	Más de 30 kg, consultar condiciones
<b>SERVICIO URGENTE</b>	48 horas para pedidos recibidos antes de las 9:00h	Portes Debidos	Menos de 1 kg: 30€ Más de 1 kg y menos de 10 kg: 65€ Más de 10 kg y menos de 30 kg: 100€ Más de 30 kg, consultar condiciones

## Condiciones de pago

-Giros domiciliados en la cuenta autorizada por el cliente en un periodo máximo de 60 días fecha factura.

## Devoluciones / Cambios de producto

-Previamente a toda devolución, es imprescindible la autorización por parte de fischer Ibérica S. A. U., para lo cual deberá ponerse en contacto con el vendedor de su zona o con nuestro servicio de atención al cliente. La devolución autorizada será siempre por el medio que fischer Ibérica S. A. U. determine, siendo obligatorio indicar el nº de devolución facilitado.

-El abono se realizará por el valor acordado y según los precios vigentes en la fecha de compra. No se aceptará material deteriorado, marcado o caducado.

-En el caso de devoluciones de productos bajo pedido, se abonará el 50% del precio del pedido.

-En cualquier reclamación o devolución deberá siempre indicarse el número de factura y/o albarán, así como la fecha del documento. En el caso de producto químico, deberá indicarse el nº de lote y/o caducidad.

## Reclamaciones / Incidencias

-Cualquier material faltante y/o dañado por el servicio de transporte deberá indicarse en el conforme de entrega. Dicha incidencia deberá ser comunicada a fischer Ibérica dentro de los 15 días naturales siguientes a la recepción de la mercancía.

-Incidencias relacionadas con los precios y condiciones del pedido, deben ser remitidas con el vendedor de su zona en un plazo máximo de 30 días naturales. Si procediera abono, se hará según los precios vigentes en la fecha de compra.

-No se aceptará ninguna reclamación por aplicación errónea del producto. En el caso de material defectuoso, deberá ponerse en contacto con el vendedor de su zona.