



POLÍTICA DE GESTIÓN DE FISCHER IBÉRICA

Nuestra política	Siguiendo las directrices de nuestra guía de valores, consideramos necesario que nuestros productos aporten un valor añadido por su calidad, su desarrollo y su innovación técnica. Para la prestación de nuestros servicios valoramos de forma especial el empleo de recursos que sean respetuosos con el medio ambiente.
Nuestros colaboradores	Actuamos buscando la satisfacción del cliente, siendo orientados a dicho objetivo y tomando plena conciencia del esfuerzo que ello supone. Hacemos crecer día a día la cualificación y la motivación de nuestros colaboradores, por medio de programas continuos de formación.
Mejora continua de procesos	Con el fin de cumplir nuestros objetivos, desarrollamos programas para la mejora continua de nuestros productos, así como de nuestros procesos y de la prestación de nuestros servicios.
Procesos orientados a clientes	Misión Queremos ser la mejor empresa de fijación, de este modo creamos crecimiento rentable para nosotros, para nuestros colaboradores y para nuestros clientes.. Cómo Aportando ideas fPS, dando el mejor servicio de entrega y teniendo las mejores gamas de producto para todo tipo de clientes.
Nuestras empresas colaboradoras	Mantenemos plena confianza en nuestras empresas colaboradoras, haciéndolas partícipes de nuestra forma de pensar y de actuar, con el fin de asegurar una continua mejora y renovación.
Comunicación	Conseguimos la mayor transparencia para nuestro negocio manteniendo siempre actualizado el flujo de la información, tanto con nuestros colaboradores como con el exterior.
Legislación y normativa	Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales que nos sean de aplicación.
Calidad	Apuntamos nuestra calidad a unos objetivos, fijados formalmente e implantados a nivel de Grupo.
Medio ambiente	Somos plenamente conscientes de nuestra responsabilidad y respeto con los recursos naturales y con el medio ambiente.
Prevención de riesgos	Tomamos las medidas adecuadas para la prevención de los accidentes laborales, las enfermedades profesionales y los demás peligros para la salud, así como para los primeros auxilios.

Mont-roig del Camp, 2 de Mayo de 2016

